



## KALITATEARI ZEIN SEGURTASUN ETA LANEKO OSASUNARI BURUZKO POLITIKA

Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoaren ustez, guztiz funtsezkoa da ematen dituen zerbitzuen kalitatea eta bere langileen zein beste enpresa batzuetako langileen (Partzuergoaren instalazioetan lan egiten dutenean edo instalazio horiek bisitatzeko dituztenean) segurtasuna eta osasuna kudeatzea, nazioarteko ereduei jarraituz.

Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak konpromisoa hartzen du bezeroaren baldintzak, legezko baldintzak eta aplikagarriak diren araudiak betetzeko. Halaber, Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak, langileen ordezkari kontsultatuz eta haien partaidetzarekin, sinatzen dituen betekizunak, laneko segurtasunari eta osasunari nahiz kalitateari lotutakoak, betetzeko konpromisoa hartzen du. Era berean, osasun-kalteak eta nariadurak prebenitzeko lan-baldintza seguruak eta osasungarriak eskaintzeko konpromisoa hartzen du, bai eta ematen dituen zerbitzuak eta laneko segurtasuna eta osasuna etengabe hobetzeko ere. Horretarako, arriskuak ezabatu eta osasunerako eta segurtasunerako arriskuak murriztuko ditu, eta laneko segurtasuna eta osasuna nahiz kalitatea kudeatzeko sistemaren eraginkortasuna hobetuko du, bai eta horien prozesuena ere.

Erakunde-testuinguruari eta zuzendaritza estrategikoari dagokionez, Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoaren aburuz ondorengo printzipio hauek bereziki garrantzitsuak dira kalitatearen helburuen ezarpenerako:

- Hornitzen den uraren edangarritasuna, zerbitzuaren jarraitutasuna bermatuz, eskatutako emariak uneoro betez eta naturatik ateratako ur bolumena optimizatuz.
- Araztutako urak jasotzen dituzten ibaien, estuarioen eta itsasoko baliabideen babesa.
- Bezeroei, erakundeei, gizartei eta interesa duen beste edozein alderdiri zerbitzua emateko bokazioa.

Laneko kalitatearen eta segurtasun zein osasunaren garrantzia dela eta, hori guztiori erakundeko langile guztien erantzukizuna da.

Bilbon, 2021ko maiatzaren 17an



Pedro María Barreiro Zubiri  
Gerente

## POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia considera una obligación ineludible gestionar, siguiendo modelos internacionales, la calidad de los servicios que presta y la seguridad y salud de los trabajadores propios y ajenos, cuando éstos trabajen en sus instalaciones o las visiten.

El Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia se compromete a cumplir los requisitos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como cualquier otro requisito relacionado con la calidad y la seguridad y salud en el trabajo que el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia suscriba, contando con la consulta y participación de los representantes de los trabajadores. Asimismo se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir los daños y el deterioro de la salud y a mejorar continuamente los servicios que presta y el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la salud y seguridad, así como a aumentar la eficacia tanto del sistema de gestión de la calidad y la seguridad y salud en el trabajo como de sus procesos.

Atendiendo a la dirección estratégica y al contexto de la entidad, el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia considera especialmente importantes los siguientes principios para el establecimiento de los objetivos de la calidad:

- Potabilidad del agua suministrada, asegurando la continuidad del servicio, satisfaciendo en todo momento los caudales demandados y optimizando el volumen de agua extraída de la naturaleza.
- Protección de los ríos, estuarios y medios marinos receptores de las aguas depuradas.
- Vocación de servicio a los clientes, las instituciones, la sociedad y a cualquier otra parte interesada.

La importancia de la calidad y de la seguridad y salud en el trabajo hace de ellas una responsabilidad de todo el personal de la entidad.

Bilbao, 17 de mayo de 2021